

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Gentile Utente, tale informativa è valida solo per il sito www.deepser.com e non anche per altri siti web, consultati tramite eventuali link, a partire dal presente sito.

Dati di navigazione

Gentile Utente, desideriamo informarLa che i sistemi informatici e le procedure software necessarie al funzionamento del presente sito web acquisiscono, durante la navigazione, alcuni dati personali la cui trasmissione è compresa nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano: data/ora della richiesta, tipo di log (access, warning o error), indirizzo IP del computer da cui arriva la richiesta, codice di risposta del server, messaggio di risposta del server, URL dell'elemento che conduce alla pagina richiesta, il browser dell'utente che ha visitato la risorsa, fonte che ha creato la richiesta (ad es. Apache, Nginx).

Questi dati (log) sono utilizzati al solo scopo di diagnostica e di verifica in caso di malfunzionamento del sito e la loro persistenza è necessaria proprio per poter confrontare momenti diversi e individuare, per esempio, attacchi di malware da parte di hacker, errori di compilazione e programmazione del sito, risorse corrotte e non trovate, eventuali malfunzionamenti dello stesso pannello di controllo del server. Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, fatto salvo questo caso, i dati sui contatti web (log) non persistono per più di 7 giorni e, allo scadere di tale periodo, vengono cancellati.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Gentile Utente, desideriamo informarLa che i trattamenti dei dati personali da Lei forniti sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e nella tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le finalità di trattamento dei dati da Lei conferiti sono le seguenti:

- a) **Fornire le informazioni richieste tramite la compilazione del form presente nel sito web www.deepser.com o tramite l'utilizzo degli indirizzi email esposti nel sito web e per candidarsi all'assunzione.** I dati raccolti per tale finalità sono conservati per 12 mesi allo scopo di facilitare eventuali nuove richieste.
- b) **Inviare la newsletter su Sua specifica richiesta.** I dati trattati per tale finalità sono conservati fino alla disiscrizione dell'utente.
- c) **Consentire l'utilizzo delle demo o prenotare un appuntamento online.** I dati trattati per tale finalità sono **conservati** per 14 giorni.

Per la finalità a) il trattamento dei dati è **lecito** perché necessario per adempiere a misure precontrattuali. Per tale trattamento non è richiesto il Suo consenso. Nel caso in cui le informazioni richieste esulino da misure precontrattuali (es. richieste che non hanno come contenuto informazioni commerciali), il trattamento è **lecito** perché basato sul Suo consenso, la cui evidenza è data dall'invio volontario da parte Sua dell'email di richiesta di informazioni o dalla compilazione del form.

Per la finalità b) il trattamento dei dati è **lecito** previa acquisizione del Suo consenso nei form del sito web.

Per la finalità c) i trattamenti dei dati sono **leciti** perché necessari per adempiere a misure contrattuali e precontrattuali. Per tali trattamenti non è richiesto il Suo consenso.

Il **conferimento dei dati** personali per la finalità b) è facoltativo, il mancato conferimento non ci permetterà di inviarle la newsletter.

Nei limiti strettamente necessari alle finalità indicate sopra e nella piena tutela della sua riservatezza e dei Suoi diritti, i dati personali da Lei forniti **potranno essere conosciuti** da dipendenti e collaboratori di Deepser Srl in quanto autorizzati al trattamento di tali dati, nonché **comunicati** all'internet service provider.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati.



Desideriamo inoltre informarLa che il Regolamento europeo **Le riconosce alcuni diritti**, per quanto applicabili al trattamento eseguito e alle finalità definite, quali il diritto di accedere ai propri dati personali, il diritto di opporsi al trattamento, il diritto di rettifica, di portabilità, di limitazione del trattamento, di cancellazione e di revoca del consenso.

Lei ha il **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Tale revoca potrà essere esercitata con le modalità di contatto riportate sotto.

Tali diritti si possono esercitare rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento:

DEEPSER SRL Via Luigi dalla Via 3/B, 36015 Schio (VI) Tel: 0445 538231 Email: info.legal@deepser.com PEC: deepdesk@pec.it

Le ricordiamo inoltre che Le è anche riconosciuto il **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**.

In merito all'utilizzo di **Cookie** si rimanda all'apposita informativa [Cookie Policy | Help Desk Software \(deepser.com\)](#).